

## MEMORIA JUSTIFICATIVA

### PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE TOAD FOR ORACLE EN LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ

#### 1. NECESIDADES A SATISFACER MEDIANTE EL CONTRATO

Las aplicaciones de gestión administrativa y académica de la UAH utilizan Bases de Datos en Oracle, y los desarrollos de herramientas para aplicaciones de Gestión Académica, Recursos Humanos y otras, también se realiza sobre esta base de datos.

Los Servicios Informáticos necesitan disponer de utilidades para la visualización y manipulación de los objetos almacenados en las bases de datos ORACLE (sistema de base de datos corporativo utilizado, por ejemplo, por todos los módulos de Universitas XXI), del código fuente, análisis de la situación de carga y otras funciones habituales en el desarrollo, instalación y mantenimiento de aplicaciones. Para dar solución a estas necesidades desde hace más de 10 años se viene utilizando la herramienta TOAD for ORACLE, de Quest Software, disponiéndose de 15 licencias de uso en propiedad.

Sin embargo, habida cuenta de que dicha herramienta está en continua evolución (en la línea con la evolución de la base de datos ORACLE sobre la que trabaja), se hace necesario contratar el servicio de mantenimiento y soporte para disponer de las mejoras (mantenimiento evolutivo) y correcciones (mantenimiento correctivo) realizadas por el fabricante en la herramienta, con el fin de que pueda seguir siendo utilizada de forma efectiva.

#### 2. INSUFICIENCIA DE MEDIOS PROPIOS

Dado que la necesidad a satisfacer es el mantenimiento evolutivo y correctivo de una herramienta tecnológicamente avanzada y que dicha herramienta no constituye software libre, el servicio solo puede prestarse por el fabricante del software, que comercializa el servicio a través de distribuidores.

La Universidad de Alcalá no dispone de los recursos humanos ni materiales para la realización de la prestación requerida.

[Firmado electrónicamente]

Cargo: Director de los Servicios Informáticos