

RESPUESTA A CONSULTAS

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA EN EL ENTORNO MICROINFORMÁTICO DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALA

Expediente 2023/008.SER.ABR.MC

En relación a la distribución del equipo de trabajo (dos técnicos fijos y otro adicional bajo demanda), les agradeceríamos conocer su ubicación diaria. ¿La adscripción de los recursos se hace según un plan predeterminado por la UAH o es decisión del adjudicatario?

Es decisión del contratista organizar el equipo para prestar el servicio en los tres campus, siempre cumpliendo los niveles de servicio exigidos en el PPT.

En rigor no hay una ubicación física predeterminada, si bien el espacio que se pone a disposición del adjudicatario a efectos de taller donde resolver determinadas incidencias se ubica en el edificio Torre de Control, situado en el campus científico-tecnológico de la Universidad de Alcalá.

Ubicación:

https://www.google.com/maps/place/Servicios+Informaticos,+28805+Alcal%C3%A1+de+Henares,+Madrid,+Espa%C3%B1a/@40.5125945,-3.344036,16.75z/data=!4m6!3m5!1s0xd424bf9561daaef:0x91c9b12221ed915d!8m2!3d40.5106209!4d-3.3438594!16s%2Fg%2F11_t561qx?hl=es-ES