

Expediente 2021/040.SER.ABR.MC
SERVICIO DE SOPORTE, MONITORIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED
WIFI DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ
RESPUESTAS A CONSULTAS REALIZADAS

El Pliego de Prescripciones Técnicas en su página 25, dice:

“Contratación del soporte PBS (Partner Branded Services) del fabricante ARUBA para el siguiente equipamiento, por un periodo de tres años”

¿Se requiere que el servicio fuera el FOUNDATION CARE del fabricante Aruba, no siendo posible la contratación directa del soporte PBS con el fabricante?

Se debe contratar el servicio de soporte FOUNDATION CARE del fabricante ARUBA

En la página 25 del PPT se indica lo siguiente:

“En caso de elementos obsoletos o llegados a su end-of-life, se podrá optar por la sustitución del elemento por otro de equivalentes funcionalidades y prestaciones, manteniendo la homogeneidad de la red y la interoperabilidad completa con el resto de los elementos.”

En este caso, entendemos que se refiere a que el mantenimiento dentro de los 3 años de contrato para los equipos que puedan entrar en end-of-life por parte del fabricante se podrán mantener con repuestos. ¿Es así?

En efecto, el equipo se podrá mantener con repuestos.

En la página 7 del PCAP, en los criterios de adjudicación se indica como criterio la ampliación de los soportes de fabricante a 5 años. Sin embargo, si como se indica en el PPT, estos soportes deben ser del tipo PBS (Partner Branded Services), solo los podrá gestionar el partner que los adquiera. Es decir, se podrán utilizar siempre que se ejecuten las prórrogas del contrato por una duración máxima igual a la duración total del soporte. ¿Es así?

El soporte a contratar con el fabricante es el FOUNDATION CARE del fabricante, ARUBA, que es independiente del integrador.