

VALORACIONES DE OFERTAS (Criterios valorables mediante juicios de valor)

En este informe se ha realizado una valoración de cada uno de los aspectos a valorar considerando dentro de cada uno de estos apartados las soluciones aportadas por los ofertantes e indicando los aspectos diferenciales (donde los hubiera) de cada una de ellas.

Al final de cada apartado se indicará la puntuación asignada a cada oferta y, al final del informe se aportará una tabla con la valoración final de todas las ofertas.

PLAN DE DESPLIEGUE (5 puntos):

En este apartado se valora el detalle y alcance del plan de despliegue el operador y la infraestructura y equipamiento a desplegar, así como la ya existente.

En cuanto al plan de despliegue, indicar que todas las ofertas presentan un plan detallado y satisfactorio a nuestro entender, indicando aspectos tales como:

- Metodología para planificación y ejecución del proyecto de despliegue.
- Jefe de proyecto y equipo asignado.
- Estructuras de gobernanza y seguimiento del proyecto.
- Plan de pruebas.
- Plan de integración y activación.
- Planificación temporal (ajustándose a los plazos solicitados en pliego).

La única oferta en la que no hay un detalle temporal de las actividades es la de Telefónica. Telefónica sin embargo, presenta una mayor definición y detalle de las tareas en cada fase. La definición de las medidas a realizar en la fibra es asimismo más detallada. Por lo tanto, aquí asignaremos 3 puntos a Colt y a Vodafone y 2,5 a Telefónica.

En cuanto a la infraestructura desplegada actualmente, las tres ofertas mencionan que tienen infraestructura propia desplegada en Alcalá, siendo el despliegue actual de Telefónica superior a las otras dos ofertas, debido a que ya tienen infraestructura de acceso a la gran mayoría de edificios de la UAH (todos los definidos en el pliego excepto 3). Las otras dos empresas tienen que acometer los trabajos de interconexión de los edificios con su backbone de fibra óptica. Colt no tiene infraestructura desplegada en Guadalajara.

Por todo ello, valoramos con 2 puntos a Telefónica, con 1 a Vodafone y 0,5 a Colt.

Valoraciones:

- Colt: 3,5 puntos
- Telefónica: 4,5 puntos.
- Vodafone: 4 puntos.

MONITORIZACIÓN 24x7 (3 puntos):

Se valoran los procesos y metodologías utilizadas para la monitorización de la infraestructura, así como parámetros monitorizados, umbrales de alerta y las alarmas gestionadas relativas a la provisión del servicio, y la integración de la monitorización con el Centro de Servicios para la gestión de incidencias.

Todas las ofertas incluyen monitorización proactiva en 24x7 y detallan los procesos de monitorización desde sus respectivos centros de control. Por esto se le asignan 2 puntos a cada una de las ofertas.

En cuanto a los parámetros a monitorizar, la oferta más básica es la de Telefónica, que se basa exclusivamente en SNMP, por lo que no le asignamos ninguna puntuación en este apartado; Colt hace una propuesta más detallada y completa de los parámetros a monitorizar (aparte de los puramente físicos), por lo que se le suman 0,75 puntos más.

Valoraciones:

- Colt: 2,75 puntos
- Telefónica: 2 puntos.
- Vodafone: 2,25 puntos.

CENTRO DE SERVICIOS (2 puntos):

En este apartado se valoran los procesos y metodologías utilizados para la gestión y seguimiento de las incidencias.

Todas las ofertas han presentado un alto nivel en cuanto a los servicios de gestión de la infraestructura y de soporte al cliente (en este caso la UAH), indicando aspectos tales como:

- Atención 24x7, basada en ISO 20000, con las correspondientes certificaciones.
- Se describen los procesos para el alta y gestión de las incidencias.
- 3 niveles de escalado.
- Se describen además los procesos de gestión de problemas y de cambios (incluidos mantenimientos planificados).
- Estructuras e informes de seguimiento de la calidad del servicio, incluyendo el personal asignado al contrato, tanto en la relación comercial como en los aspectos técnicos.
- Todas afirman aceptar los SLAs establecidos.

Por lo tanto, les asignamos a todas las ofertas la máxima puntuación en este apartado.

Valoraciones:

- Colt: 2 puntos
- Telefónica: 2 puntos.
- Vodafone: 2 puntos.

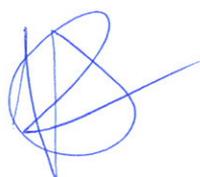
VALORACIÓN FINAL:

	Despliegue	Monitorización	C. De Servicios	TOTAL
Colt	3,5	2,75	2	8,25
Telefónica	4,5	2	2	8,5
Vodafone	4	2,25	2	8,25

Firmas:



Fdo: Francisco Sampalo



Fdo: Guillermo Ibáñez



Fdo: José M. Arco