

RESPUESTA A CONSULTAS

SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO QUE PERMITA LA AMPLIACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED WIFI DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ

Expediente 2024/066.SUM.ABR.MC

En el punto 3.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas se indica que el integrador realizará un estudio de cobertura inalámbrica que permita la correcta ubicación de los puntos de acceso suministrados y optimización de la infraestructura existente, indicándose también que se proporcionará fichero comprimido de los planos de los edificios para la estimación económica de este servicio, pero no vemos los planos en el PPT ni en el PCAP. ¿Se puede acceder a los planos ahora o se le entregarán al adjudicatario?

Los planos se subirán a nuestro Perfil del Contratante:

(<https://licitacion.uah.es/licitacion/fichaExpte.do?idExpediente=3847>).

En el punto 5.2 del PPT se habla de la gestión de la garantía extendida. ¿Se puede tener acceso a la infraestructura de la universidad para dar el soporte remoto?

Sí, los Servicios Informáticos de la Universidad proporcionarán acceso mediante VPN SSL al adjudicatario para dar soporte remoto. Igualmente, se podrá establecer un túnel IPSec con la red del adjudicatario.

El punto 3.1 del PPT solicita 218 licencias para aPs pero en el pliego solo se solicitan 10 unidades físicas. El soporte ¿es solo para las 10 unidades físicas solicitadas o para las 218 licencias?

El soporte de fabricante PBS indicado en el punto 3.1 es para las 218 licencias de AP, las 218 licencias de FW y las 218 licencias de Protección de Radio Frecuencia. De las 10 unidades físicas solicitadas, así como de las recogidas en los criterios cualitativos evaluables, no se solicita ningún tipo de licencia y el soporte requerido por parte del fabricante es soporte software.

En el punto 2 del PPT se indica que la controladora es la versión 8 pero no se dice de la versión exacta de la solución Mobility master, podríais decirnos ¿cuáles son las versiones exactas de ambos?

Las controladoras existentes están en la versión 8.6.0.23, al igual que el Mobility Master

En el punto 2 del PPT se indica que AirWave es la herramienta de monitorización y que soporta hasta 1000 dispositivos Las 218 licencias solicitadas en pliegos ¿son asociadas a los 800 dispositivos existentes o son adicionales? Si son adicionales, ¿superaría la limitación de los 1000 dispositivos soportados por Airwave por lo que, habría que considerar en la propuesta una ampliación? ¿Cuál es la versión exacta de Airwave?

No debe considerarse en la propuesta ampliación del AirWave. El Airwave está 8.3.0.2.

El punto 3.3 del PPT indica que la instalación de los AP's corre a cargo de la universidad ¿La configuración también corre a cargo de la universidad?

Sí, la configuración también corre a cargo de la Universidad.

Respecto a Clearpass, los servicios que hay que prestar son sólo los que se detallan en el punto 3.2 de la página 4 del PPT o además hay que implantar lo que dice en el punto 4.2 de la página 7?

El punto 4.2 hace referencia a las características técnicas mínimas que debe tener el sistema AAA ofertado. Los servicios que debe prestar son los que ya estén configurados previamente en la instancia ClearPass existente para su integración y los indicados en el punto 3.2.

En la revisión del PPT nos surge una duda con respecto a los servicios de implantación del ClearPass: queda claro que el único caso de uso implementar es la autenticación según esquema Eduroam y la autenticación TACACS o equivalente para administradores. Entendemos que el servicio AAA actual está implantado el de FreeRadius, pero adicionalmente tienen una instancia de ClearPass instalada, en cuanto a funcionalidades, ¿hasta qué punto está configurado este servidor CP existente?

Actualmente el Clearpass realiza funciones de accounting y de portal cautivo para una red de visitantes. El nuevo Clearpass debería integrar y mantener estas funcionalidades, y además incluir la autenticación, que actualmente se realiza con Freeradius.