

Expediente 2021/042.SER.ABR.MC
SERVICIO DE SOPORTE, MONITORIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED
LAN DE COMUNICACIONES DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ
RESPUESTAS A CONSULTAS REALIZADAS

¿Para todas las garantías del parque objeto del contrato, se han de contemplar de igual forma los 43 meses (sin incluir prórrogas) descritos en el PCAP?

El plazo de garantía del contrato será de seis meses, a partir del acta de conformidad de la UAH. Si por garantía nos referimos a los plazos de ejecución de las prestaciones solicitadas, se han de contemplar los 43 meses de duración del contrato, salvo que se solicite expresamente un plazo menor.

¿Con la formación requerida para el personal se pide también la certificación del fabricante?

No es necesaria la certificación del fabricante.