

SOPORTE, MONITORIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED LAN DE COMUNICACIONES DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ

MEMORIA JUSTIFICATIVA

1. NECESIDAD A SATISFACER

Los Servicios Informáticos de la Universidad de Alcalá, en adelante UAH, son los responsables de proporcionar a la comunidad universitaria los servicios de acceso a Internet y a los sistemas de información propios con fiabilidad y calidad.

La Red de Comunicaciones de la UAH es un recurso fundamental, tanto para la realización de su labor docente y de investigación, como para los procesos de gestión (recursos humanos, gestión económica, gestión académica, etc.), dado que permiten el acceso de los usuarios a los sistemas de información y la comunicación entre ellos.

La Red de Comunicaciones de la UAH está compuesta por equipamiento electrónico sobre el que se transportan los distintos servicios de red, así como por los sistemas de monitorización y gestión de este equipamiento y de otros sistemas, de forma que sea posible conocer en todo momento el estado de funcionamiento del equipamiento.

El objeto de este contrato son los servicios de soporte, monitorización, mantenimiento y evolución tecnológica de la Red de Comunicaciones de la UAH.

2. JUSTIFICACIÓN DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PROPIOS

La creciente complejidad de las redes de comunicaciones, y la necesidad de un funcionamiento 24x7x365, requiere la contratación de soporte especializado y de alto nivel, tanto por parte tanto de empresas especialistas en el sector, como de los propios fabricantes.

Este soporte asegura el pleno funcionamiento de la infraestructura de comunicaciones, consiguiendo un alto índice de disponibilidad de la red y de los servicios que soporta.

Para la prestación de dicho soporte se necesita un conocimiento profundo de las tecnologías y equipamiento utilizado, únicamente al alcance de los propios fabricantes y de empresas homologadas del sector tecnológico.

Así mismo, el nivel de soporte 24x7x365 implica unos recursos humanos de los que no disponen los Servicios Informáticos de la Universidad.

La UAH, en resumen, no dispone de medios propios para la prestación de los servicios a contratar.