

# RENOVACIÓN, SOPORTE, MONITORIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD DE LA RED DE COMUNICACIONES DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ

## MEMORIA JUSTIFICATIVA

### **1. NECESIDAD A SATISFACER**

Las redes de comunicaciones de la UAH son un recurso fundamental, tanto para la realización de su labor docente y de investigación, como para los procesos de gestión (recursos humanos, gestión económica, gestión académica, etc.), permitiendo el acceso de los usuarios a los Sistemas de Información y la comunicación entre ellos.

Los Servicios Informáticos de la Universidad de Alcalá (en adelante UAH) son responsables de gestionar un acceso a Internet y a los sistemas de información con la calidad requerida y garantías de seguridad frente a las múltiples amenazas existentes en Internet. Gracias al equipamiento de seguridad se protege tanto a los usuarios como a los sistemas de información de la UAH de posibles ataques y ciberamenazas, tanto internas como externas.

El contrato tiene como objetivo dotar a la UAH de una red de comunicaciones con un nivel de seguridad estándar, a través de los servicios de soporte, la monitorización y el mantenimiento correctivo y evolutivo del equipamiento de seguridad de la red de comunicaciones de la UAH.

### **2. JUSTIFICACIÓN DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PROPIOS**

El soporte y mantenimiento de alta complejidad de los elementos constitutivos del perímetro de seguridad de la red de la UAH y la necesidad de un funcionamiento 24x7x365 no pueden ser llevadas a cabo por la UAH. Se requiere de un conocimiento profundo de las tecnologías y equipamientos utilizados, así como una disponibilidad horaria de las que no dispone la UAH. Por esta razón, es necesario recurrir al mercado de empresas tecnológicas especializadas en el servicio a contratar.