

SOPORTE, MONITORIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED WiFi DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ

MEMORIA JUSTIFICATIVA

1. NECESIDAD A SATISFACER

Los Servicios Informáticos de la Universidad de Alcalá, en adelante UAH, son responsables de proporcionar a la comunidad universitaria comunicaciones de datos fiables y de calidad.

La Red WiFi de la UAH es un recurso tecnológico fundamental, que permite el acceso a los distintos Sistemas de Información y a Internet en movilidad desde cualquier espacio universitario. E incluso desde otras universidades, tanto españolas como extranjeras, gracias a la integración de la UAH en la red eduroam.

El objeto de este contrato son los servicios de soporte, monitorización, mantenimiento del equipamiento hardware y software que componen la Red WiFi de la UAH.

2. JUSTIFICACIÓN DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PROPIOS

La complejidad de las redes WiFi, y la necesidad de un funcionamiento 24x7x365, requiere la contratación de soporte especializado y de alto nivel, tanto por parte tanto de empresas especialistas en el sector como de los propios fabricantes.

De esta manera se puede asegurar el funcionamiento correcto de la infraestructura de comunicaciones, ofreciendo un alto índice de disponibilidad de la red y de los servicios que proporciona.

Se necesita un conocimiento profundo de las tecnologías y el equipamiento utilizado, únicamente al alcance de los propios fabricantes y de empresas homologadas del sector tecnológico.

Así mismo, el nivel de soporte 24x7x365 implica disponer de unos recursos de los que no disponen la Universidad de Alcalá.