


**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE TOAD FOR ORACLE EN LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ**

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	VVGSSm0q1180CfCE1/BaHg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Manuel Cabrera Silva - Director - Servicios Informáticos	Firmado	02/03/2021 12:42:40	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/3	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://vfirma.uah.es/vfirma/code/VVGSSm0q1180CfCE1/BaHg==">https://vfirma.uah.es/vfirma/code/VVGSSm0q1180CfCE1/BaHg==</a>			

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la prestación del servicio de mantenimiento correctivo (resolución de incidencias) y evolutivo (actualización) de las 15 licencias “TOAD for Oracle” propiedad de la Universidad de Alcalá.

## 2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

### GESTIÓN DE LICENCIAS

Para el control de la licencia de los usuarios, se dispondrá de un gestor de licencias propiedad del adjudicatario.

El servidor y su mantenimiento y administración no son objeto de este contrato.

### CONDICIONES DE PRESTACIÓN

Cualesquiera tareas técnicas y administrativas necesarias para solicitar y gestionar el mantenimiento correctivo, las actualizaciones o el soporte técnico correspondiente al software licenciado deberán poder llevarse a cabo de forma remota y, en particular, desde las instalaciones de los Servicios Informáticos de la UAH (Torre de Control del campus Científico-Tecnológico).

En idéntica línea, el adjudicatario se encargará de facilitar el acceso remoto a las descargas de todas las versiones del software, ya sea este resultado de correcciones o actualizaciones.

### ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

El contrato incluye la puesta a disposición de la Universidad de Alcalá del software más actualizado para la herramienta “TOAD for Oracle” a lo largo de toda la duración del contrato.


Estas actualizaciones deben garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en las materias afectadas, especialmente en lo referente a seguridad, propiedad intelectual y protección de datos de carácter personal.

### MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El contrato incluye el servicio de mantenimiento correctivo, que consistirá en la realización de los trabajos y configuraciones necesarias para resolver cualquier incidencia que afecte al funcionamiento correcto del software “TOAD for ORACLE”.

## 3. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Tanto el adjudicatario como las empresas subcontratadas o trabajadores autónomos contratados por ésta cumplirán en el desarrollo de sus funciones con los requisitos legales que marca

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	VVGSSm0q1180CfCE1/BaHg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Manuel Cabrera Silva - Director - Servicios Informáticos	Firmado	02/03/2021 12:42:40	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/3	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://vfirma.uah.es/vfirma/code/VVGSSm0q1180CfCE1/BaHg==">https://vfirma.uah.es/vfirma/code/VVGSSm0q1180CfCE1/BaHg==</a>			


la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y con el R.D 171/2004, de coordinación de actividades empresariales, en cada caso.

La empresa adjudicataria informará con suficiente antelación al Servicio de Prevención de la Universidad (**servicio.prevencion@uah.es**) cada vez que subcontrate trabajos a realizar en la propia Universidad, con otra empresa o trabajador autónomo, indicando la forma de coordinación preventiva establecida entre ellos.

El adjudicatario cumplirá asimismo con el procedimiento de coordinación de actividades empresariales vigente en la UAH en todo aquello que le sea aplicable.

En caso de que un trabajador de la empresa adjudicataria sufra un accidente de trabajo mientras desempeña los servicios contratados por la Universidad, la empresa adjudicataria informará asimismo al Servicio de Prevención de la Universidad a la mayor brevedad posible.

Fdo.: el Director de los Servicios Informáticos

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	VVGSSm0q1180CfCE1/BaHg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Manuel Cabrera Silva - Director - Servicios Informáticos	Firmado	02/03/2021 12:42:40	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/3	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://vfirma.uah.es/vfirma/code/VVGSSm0q1180CfCE1/BaHg==">https://vfirma.uah.es/vfirma/code/VVGSSm0q1180CfCE1/BaHg==</a>			