



SERVICIOS INFORMÁTICOS

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**RENOVACIÓN DE LAS LICENCIAS DE SOPORTE Y
UTM Y SERVICIOS DE INTEGRADOR DEL
EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD DE RED FORTINET**

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. EQUIPAMIENTO OBJETO DEL CONTRATO	3
3. SITUACIÓN ACTUAL DE LICENCIAMIENTO.....	3
4. LICENCIAS Y SERVICIOS A OFERTAR.....	4
4.1. Renovación, suministro e instalación de las licencias de funcionamiento, soporte del fabricante, UTM y de seguridad.....	4
4.2. Servicios de Soporte nivel 2 con gestión y resolución de incidencias, y gestión de tickets de fabricante, en modelo 8x5.	5
4.3. Servicio de Monitorización del estado del equipamiento de seguridad	5
4.4. Servicio de Configuración y Análisis de Logs e Informes de incidentes de seguridad.	5
4.5. Formación presencial certificada oficial del fabricante.....	6
4.6. Suministro de licencias FortiToken Mobile.....	6

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recoge las prescripciones técnicas para la renovación de las licencias de soporte y UTM proporcionadas por el fabricante, y los servicios de integrador de soporte, monitorización, configuración y análisis de logs de seguridad y formación, del equipamiento de seguridad Fortigate desplegado en la universidad, así como el suministro de licencias FortiToken Mobile.

2. EQUIPAMIENTO OBJETO DEL CONTRATO

El equipamiento de seguridad Fortigate de la UAH está compuesto por:

- 2 Fortigate 1000C en configuración HA.
- 2 Fortigate 1500D en configuración HA.
- 1 Fortiweb 3000D-Fsx en configuración True Transparent Proxy
- 1 FortiAnalyzerVM con licencia para 25Gb logs/día

3. SITUACIÓN ACTUAL DE LICENCIAMIENTO

La situación del licenciamiento de cada equipo es la siguiente:

Serial Number	Product Model	Ship Date	Registration Date	Support Type	Support Level	Activation Date	Expiration Date
FAZ-VM0000041090	FortiAnalyzer VM	26/05/2015	02/07/2015	Firmware & General Updates	Web/Online	02/07/2018	30/11/2018
				Enhanced Support	24x7	02/07/2018	30/11/2018
				Telephone Support	24x7	02/07/2018	30/11/2018
FG1K5D3115800311	FortiGate 1500D	26/05/2015	02/07/2015	Hardware	Return To Factory	02/07/2018	30/11/2018
				Firmware & General Updates	Web/Online	02/07/2018	30/11/2018
				Enhanced Support	8x5	02/07/2018	30/11/2018
				AntiVirus	Web/Online	02/07/2018	30/11/2018
				NGFW	Web/Online	02/07/2018	30/11/2018
				Web Filtering	Web/Online	02/07/2018	30/11/2018
				AntiSpam	Web/Online	02/07/2018	30/11/2018
FG1K5D3115800400	FortiGate 1500D	26/05/2015	02/07/2015	Hardware	Return To Factory	02/07/2018	30/11/2018
				Firmware & General Updates	Web/Online	02/07/2018	30/11/2018
				Enhanced Support	8x5	02/07/2018	30/11/2018
				AntiVirus	Web/Online	02/07/2018	30/11/2018
				NGFW	Web/Online	02/07/2018	30/11/2018
				Web Filtering	Web/Online	02/07/2018	30/11/2018
				AntiSpam	Web/Online	02/07/2018	30/11/2018
FGT1KC3911800154	FortiGate 1000C	30/12/2011	21/02/2012	Hardware	Return To Factory	25/02/2014	12/04/2015
				Firmware & General Updates	Web/Online	25/02/2014	12/04/2015
				Enhanced Support	8x5	25/02/2014	12/04/2015

				AntiVirus	Web/Online	25/02/2014	12/04/2015
				NGFW	Web/Online	25/02/2014	12/04/2015
				Web Filtering	Web/Online	25/02/2014	12/04/2015
				AntiSpam	Web/Online	25/02/2014	12/04/2015
FGT1KC3911800230	FortiGate 1000C	30/12/2011	21/02/2012	Hardware	Return To Factory	25/02/2014	12/04/2015
				Firmware & General Updates	Web/Online	25/02/2014	12/04/2015
				Enhanced Support	8x5	25/02/2014	12/04/2015
				AntiVirus	Web/Online	25/02/2014	12/04/2015
				NGFW	Web/Online	25/02/2014	12/04/2015
				Web Filtering	Web/Online	25/02/2014	12/04/2015
				AntiSpam	Web/Online	25/02/2014	12/04/2015
FV3KDF3R14800003	FortiWeb 3000D-FSX	08/11/2015	26/11/2015	Hardware	Advanced HW	26/11/2015	25/11/2018
				Firmware & General Updates	Web/Online	26/11/2015	25/11/2018
				Enhanced Support	8x5	26/11/2015	25/11/2018
				Telephone Support	8x5	26/11/2015	25/11/2018
				AntiVirus	Web/Online	26/11/2015	25/11/2018
				FortiWeb Security Service	Web/Online	26/11/2015	25/11/2018
				IP Reputation	Web/Online	26/11/2015	25/11/2018

4. LICENCIAS Y SERVICIOS A OFERTAR

El equipamiento y los servicios requeridos se especifican a continuación:

4.1. Renovación, suministro e instalación de las licencias de funcionamiento, soporte del fabricante, UTM y de seguridad.

- FortiAnalyzerVM
 - Licencia 25Gb logs/día
 - Firmware & General Updates Web/Online
 - Enhanced Support 24x7
 - Telephone Support 24x7
- FortiGate 1500D (2 equipos)
 - Hardware Return To Factory
 - Firmware & General Updates Web/Online
 - Enhanced Support 8x5
 - AntiVirus Web/Online
 - NGFW Web/Online
 - Web Filtering Web/Online
 - AntiSpam Web/Online
- Fortigate 1000C (2 equipos)

- Hardware Return To Factory
- Firmware & General Updates Web/Online
- Enhanced Support 8x5
- AntiVirus Web/Online
- NGFW Web/Online
- Web Filtering Web/Online
- AntiSpam Web/Online
- FortiWeb 3000D-Fsx
 - Hardware Advanced HW
 - Firmware & General Updates Web/Online
 - Enhanced Support 8x5
 - Telephone Support 8x5
 - AntiVirus Web/Online
 - FortiWeb Security Service Web/Online
 - IP Reputation Web/Online
- Garantía de reposición para los elementos averiados, durante un periodo mínimo de 3 años 8x5.

4.2. Servicios de Soporte nivel 2 con gestión y resolución de incidencias, y gestión de tickets de fabricante, en modelo 8x5.

- Servicios de Soporte proporcionados por el integrador durante un periodo mínimo de 3 años 8x5
- Soporte nivel 2 del equipamiento incluido en este pliego, con gestión y resolución de incidencias.
- Gestión de tickets de fabricante.
- Comunicación de incidencias a Centro de Soporte vía telefónica, por email o portal web.

4.3. Servicio de Monitorización del estado del equipamiento de seguridad

- Monitorización remota de los parámetros básicos de rendimiento: CPU, memoria, conexiones, conexiones por segundo, etc.
- Definición de umbrales de seguridad que impliquen una degradación del funcionamiento normal del equipamiento, según los requerimientos que establezcan los Servicios Informáticos de la UAH.
- Notificación e implementación de acciones correctoras, en caso de superación de los umbrales, que permitan volver al funcionamiento normal.
- Horario de la prestación del servicio: de lunes a viernes de 20:00 a 8:00 y sábados, domingos y festivos de 00:00 a 24:00.

4.4. Servicio de Configuración y Análisis de Logs e Informes de incidentes de seguridad.

- Configuración de logs e informes de incidentes de seguridad de forma conjunta del equipamiento objeto de este pliego, de tal forma que:

- En caso de incidencia de seguridad grave, se notifique de forma inmediata y se sugieran las medidas preventivas necesarias.
- Se genere un informe periódico al menos 1 vez al mes, con las incidencias detectadas y con las medidas recomendadas para su mitigación.
- La determinación de qué se considera una incidencia grave y del contenido de los informes se realizará según los requerimientos que establezcan los Servicios Informáticos de la UAH.

4.5. Formación presencial certificada oficial del fabricante

- Curso con certificación oficial NSE4 para 2 técnicos.
- Curso con certificación oficial NSE5 FortiAnalyzer Administration para 3 técnicos
- Curso con certificación oficial NSE6 FortiWeb para 3 técnicos.
- Vouchers necesarios para obtener la certificación oficial.

4.6. Suministro de licencias FortiToken Mobile

- Suministro de 15 licencias FortiToken Mobile

Alcalá de Henares, 11 de junio de 2018

El Jefe del Servicio de Comunicaciones

Conforme:

El Director de los Servicios Informáticos

Manuel Pérez Santander

Manuel Cabrera Silva